



# SALMENTA ETA ITZULKETA BALDINTZAK

**2022ko azaroaren 3an**

## Contenido

1. OROKORRA .....	3
2. SALTZAILEA IDENTIFIKATZEA .....	4
3. NOLA EROSI .....	4
3.1. ONARTUTAKO ORDAINBIDEAK .....	5
4. ESKAINTZEN EREMU GEOGRAFIKOA .....	6
5. PRODUKTUEN ESKURAGARRITASUNA .....	6
6. PRODUKTUAK BIDALTZEA ETA EPEA .....	6
7. PREZIOAK, ZERGAK ETA GASTUAK .....	8
8. DESKONTU KODEAK .....	8
9. BERMEA.....	8
10. ATZERA EGITEKO ESKUBIDEA, PRODUKTU AKASTUNAK ETA ALDAKETAK .....	9
10.1. Atzera egiteko eskubidea .....	9
10.2. Produktu akastunak.....	11
11. IRADOKIZUN, KEXA ETA ERREKLAMAZIOAK .....	12
12. PRIBATUTASUN POLITIKA. DATUAK BABESTE.....	12
13. ERANTZUKIZUNA.....	12
14. EROSKETA BALDINTZA OROKORRAK ALDATZEA .....	13
15. APLIKATU BEHARREKO LEGERIA.....	13
16. FORUA ETA AUZIAK EBAZTEA.....	13

# 1. OROKORRA

Salmentarako Baldintza Orokor hauek (aurrerantzean, "baldintza orokorrak") oro har, tokiko merkatariak (aurrerantzean, "saltzailea/k") bezeroekin (aurrerantzean, "erabiltzailea/k") online erosketak egiteko irun.market web plataformaren bitartez egiten duten produktuen salmenta arautzen duten terminoak eta baldintzak ezartzen dituzte; plataformaren domeinuaren izena www.irun.market da (hemendik aurrera, "plataforma").

Plataformaren titularra CBT, Comunicación y Multimedia, SL da eta salmentak online egiteko tresna teknologiko bat eskaintzen du. Tresna horretan, "Marketplace" gisa, Irungo udalak saltzaileen eskura jartzen du eta aukera ematen die plataforman ostatatutako banakako gune bat edo online denda bat izateko (hemendik aurrera, "online denda/k"), haien produktuak eskaintzeko eta saltzeko.

Horren ondorioz, plataformara sartzean eta online denda batean erosketak egitean, erabiltzailea ez da zuzenean Irungo Udalarekin kontratatzen ari, online dendaren titular den saltzailearekin baizik. Irungo Udalaren jarduera, nolana ere, saltzailearen eta erabiltzailearen arteko bitartekaritza lanak egitea baino ez da, plataforma bidezko transakzioak ahalbidetuz.

Testuinguru honetan, baldintza orokorrak erabiltzaileei informazio argia, ulergarria, zalantzarik gabea eta egiazkoa emateko idatzi dira, modu iraunkorrean, errazean eta doan, dagokion saltzaileak produktuak online denda bakoitzaren bitartez saltzea arautzen duten baldintzei buruz.

Baldintza orokorrak erabiltzaileen eskura egongo dira, eta nahi dutenean plataforman bertan kontsultatu eta inprimatu ahal izango dituzte.

Online denda bakoitzean erosketak egiteko, erabiltzaileak baldintza orokorrak berariaz irakurri eta onartu behar ditu, horretarako prestatutako sistemaren bitartez; beraz, ezin izango da erosketak prozesua burutu, ezta eskaerarik egin ere, baldintza horiek alde aurretik onartzen ez badira.

Aurrez esandakoa alde batera utzi gabe, saltzaileek online dendan bitartez erabiltzaileen eskura jarritako produktu jakin batzuk baldintza berezi jakin batzuen (hemendik aurrera, "baldintza bereziak") mende egon daitezke; hala badagokio, baldintza orokorrak osatu edo aldatuko dituzte. Online dendetan erosketak burutu baino lehen, erabiltzaileak arretaz irakurri eta, hala badagokio, onartu egin beharko ditu dagokion online dendan eskuragarri dauden baldintza bereziak. Nolanahi ere, Irungo Udalak ez du inolako erantzukizunik hartuko bere gain saltzaile bakoitzak zehaztu ditzakeen baldintza bereziei dagokienez, ezta baldintza orokorreari dagokienez ere.

Era berean, baldintza orokorren aplikazio eremutik kanpo geratzen dira erabiltzaileek saltzaileen plataformatik kanpoko webguneetan edo sistemetan egiten dituzten erosketak, nahiz eta kanpoko webgune edo sistema horietara online dendetatik birbideratuta iritsi. Erosketa horiek kasuan kasuko saltzaileak ezarritako baldintzen arabera arautuko dira.

## 2. SALTZAILEA IDENTIFIKATZEA

Erabiltzaileei jakinarazten zaie online denda bakoitzean egindako salmenta eskaintzen arduraduna denda horretan behar bezala identifikatuta agertzen den saltzailea dela.

## 3. NOLA EROSI

irun.market-en erosketa bat egiteko bi modu daude: bata erabiltzailea erregistratu gisa eta bestea gonbidatu gisa.

Lehenengo kasuan, dagokion formularioa bete behar da erabiltzailearen datu pertsonalekin. Erregistro horrek honako aukera hauek emango dio erabiltzaileari: (i) eremu pribatura sartzea, "Erabiltzaile eremua" atalaren bitartez; (ii) datuak geroago aldatzea, eguneratuta izateko; (iii) erosketak kudeatzea; eta (iv) sustapen eta eskaintza berezietan baliatzea, halakorik dagoenean.

Erregistroa amaitu aurretik, erabiltzaileak baldintza orokorrak onartu beharko ditu nahitaez; hala egin ezean, prozesua ez da burutuko eta, beraz, ezin izango da erabiltzaile erregistratu izan. Erregistroa burututakoan, nahi beste aldiz sartu ahal izango da eremu pribatura ("Erabiltzaile eremua" atalean dago), erabiltzaile izena eta pasahitz pertsonalak idatzita.

Erregistratu nahi ez duten erabiltzaileentzat, gonbidatu gisa erosteko aukera dago. Erosketa burutzean baino ez dira datuak eman behar, eta datu horiek ez dira gordeko hurrengo erosketetearako. Kasu horretan ere, nahitaezkoa izango da erosketa egiteko unean baldintza orokorrak onartzea.

Nolanahi ere, erosketa prozesua oso erraza da; izan ere, erabiltzaileak online denda bakoitzean erosi nahi d(it)uen produktua(k) aukeratu, produktu kopurua zehaztu eta erosketa organ gehitu besterik ez du egin behar. Produktu bakoitza hautatzean, horri buruzko informazio zehatza bistaratuko da:

- Produktuaren izena
- SALTZAILEAREN nortasuna;
- Produktuaren ezaugarriak;
- Eskuragarri dauden koloreak/modeloak (dagokionean);
- Prestazio teknikoak, halakorik izanez gero;
- Neurriak/tamainak, hala badagokio;

- Prezioa, BEZa sartuta baina bidalketa gasturik gabe, eskaintzan gastu horiek sartzen direla adierazi ezean.

Erabiltzaileak sustapen kode bat edo online kupoi bat baldin badu, une honetan sartu beharko du, bertan adierazitako eta aplikatzekoak diren baldintza eta deskontuez baliatzeko.

Erosketa amaitzeko, erabiltzaileak erosketa orgara joan beharko du. Bertan, hautatutako produktuak eta, hala badagokio, aplikatzekoak diren bidalketa gastuak zehaztuko dira, berrikus ditzan, eta bere erabiltzailearen identifikatzailea (helbide elektronikoa) eta pasahitza idatzita identifikatu eta autentifikatu egin beharko du, baita baldintza orokorrak berriro onartu ere.

Eskaera berrikusi eta erabiltzailea identifikatu ondoren, erosketa ordaindu egin behar da, hurrengo atalean ezarritako moduan.

Ordainketa baliozkotu ondoren, salerosketa kontratu bat ezartzen da erabiltzailearen eta saltzailearen artean, baldintza orokorrei eta, hala badagokio, baldintza bereziei atxikita. erosketak gaztelaniaz, euskaraz eta frantsesaz soilik egin ahal izango dira, baina, hizkuntza edozein dela ere, baldintza orokorren 4. atalean deskribatzen den eremu geografikoan baino ezin izango dituzte eskaini produktuak saltzaileek. erosketa prozesua amaitu ostean, erosketa berretsi egingo da erabiltzaileari bidalitako "eskaera berrestea" mezu elektronikoa baten bitartez. mezu horretan, gutxienez, honako datu hauek jasoko dira: eskaera zenbakia, produktu kopurua, horietako bakoitzaren deskribapena (hau da, ezaugarriak, prezioa, zergak eta bidalketa gastuak), eta entregatzeko epea, baldintza orokorren 6. atalean deskribatutako baldintzetan.

Mezu hori ez jasotzearen arrazoia sareko komunikazioen aldi baterako arazoren bat izan daiteke, edo jakinarazitako helbide elektronikoa idaztean akatsen bat egin izana. Bi kasuetan, gomendagarria da egoeraren berri ematea helbide elektronikoa honetara: [info@irun.market](mailto:info@irun.market)

Beste edozein zalantza argitzeko, erabiltzaileak mezu elektronikoa bat bidal diezaguke helbide honetara: [info@irun.market](mailto:info@irun.market)

### **3.1. ONARTUTAKO ORDAINBIDEAK**

Plataformaren bitartez egindako erosketen ordainketa kreditu edo zordunketa txartelaren (visa, mastercard eta american express) bidez egiaztatu ahal izango da. Aukeratutako ordainbideak gasturen bat eraginez gero, erabiltzailearen kontura baino ez da izango.

Kreditu-txartelaren edo zordunketa-txartelaren bidez egiten diren ordainketa guztiak Stripe ordainketa-pasabide seguruaren bidez egiten dira; pasabide horrek txartelen datuak enkriptatzen ditu.

Ordainketa pasabide horren bidez egiten denean, sistemak Stripe-rekin konektatuko du, eta eragiketa kode pertsonal baten edo beste autentifikazio-sistema batzuen bidez baimentzeko eskatuko du. Eragiketa egingo da soilik Stripe-k autentifikazio hori berresten badu. Bestela, transakzioa baztertu egingo da.

Aplikatzekoa den legedian xedatutakoaren arabera, erosketa baten zenbatekoa iruzurrez edo bidegabeki kargatu bada ordainketa txartelaren zenbakia erabiliz, txartelaren titular den erabiltzaileak kargua berehala deuseztatzeko eskatu ahal izango du. Kasu horretan, saltzailearen eta txartelaren titular den erabiltzailearen kontuetan zordunketari eta berrordainketari dagozkion idatzoharrak ahalik eta lasterren egingo dira.

Hala ere, txartelaren titular den erabiltzaileak egin badu erosketa eta itzultzeko eskakizuna ez bada atzera egiteko edo suntsiarazteko eskubidea baliatzearen ondorio, erabiltzaileak ezeztatze horren ondorioz sortutako kalte-galerak ordaindu beharko dizkio saltzaileari.

## **4. ESKAINTZEN EREMU GEOGRAFIKOA**

Bidaltzeko eremu geografikoa Espainiako penintsulako lurraldea izango da (Kanariar Uharteak, Balear Uharteak eta Ceuta eta Melilla Hiri Autonomoak alde batera utzita) eta Frantziako eremu mugakidea Hendaiaraino.

## **5. PRODUKTUEN ESKURAGARRITASUNA**

Online dendetan eskaintzen diren produktuak izakinen mugak dituzte. Saltzaileak ezin badu hornitu erabiltzaileak erositako produktua, eskuragarri ez dagoelako edo stock faltagatik, eskuragarritasun falta horren berri emango zaio erabiltzaileari erosketa amaitu baino lehen, produktuaren fitxan bertan. Beraz, saltzailearen ardura da online dendan salgai dauden produktuaren stocka eguneratuta izatea.

## **6. PRODUKTUAK BIDALTZEA ETA EPEA**

Erabiltzaileek online denden bitartez erosten dituzten produktuak dendan jaso ahal izango dira edo mezularitza enpresa baten bitartez bidali, eta erabiltzaileak adierazitako helbidean entregatuko dira beti. Eskaera bakoitzarekin batera salmenta tiketa ere eman behar da. saltzaileak ez du erantzukizunik izango bidalketa helbidea ematerakoan erabiltzaileak egindako akatsen ondorioz produktuak entregatzean gerta litezkeen atzerapenengatik edo hutsegiteengatik. Produktu bakoitza erosteko unean adierazitako epean entregatuko da.

Produktuak establezimendu bakoitzaren entrega politikaren arabera entregatuko dira

**Entrega dendako establezimendu fisikoan egiten denean**, eskaera jasotzeko prest egon beharko da shopping, elikadura eta fresko gaietarako eskaera jasotzen denetik gehienez 24 orduko epean. Gainerako artikuluetan, arau orokorra gehienez 3 egun balioduneko epea izango da, eskaera jasotzen denetik zenbatzen hasita. Erosleak 7 egun balioduneko epean jaso beharko du eskaera, freskoen eta/edo galkorren produktuak izan ezik.

Denda batek helbide bat baino gehiago badu eta Bilketa dendan aukeratzen bada, kokapen guztien helbideak agertuko dira, eta erosleak aukeratuko du zein dendatara joango den eskaera jasotzera.

**Entrega bidalketa bidez egiten denean**, saltokiak bidalketa antolatuko du egindako erosketa Irunen entregatzeko gehienez ere 8 orduko epean, shopping gaien, elikaduraren eta freskoen eskaera jasotzen denetik zenbatzen hasita. Gainerako artikulua eta helbideen kasuan, erosketa entregatzeko gehieneko epea 8 egun baliodunekoa izango da, eskaera jasotzen denetik zenbatzen hasita. Horretarako, dendak baliabide propioak zein garraio-zerbitzu batekin kontratatutakoak erabili ahal izango ditu.

Epeak zenbatzeko, egun baliodunak hartuko dira kontuan, eta, beraz, ez dira kontuan hartuko Espainiako Erresumako larunbatak, igandeak eta jaiegunak, ezta Irungo (Gipuzkoa) tokiko jaiegunak ere.

Eskaera edozein unetan eman daiteke: **goizeko 11etatik 13etara bitarte eta arratsaldeko getatik 8etara bitarte**, astelehenetik ostiralera (jaiegunetan izan ezik), eta jaso izanaren agiria edo emate agiria sinatu behar da.

Segurtasun arrazoiak direla eta, saltzaileek ez dute eskaerarik bidaliko posta kutxetara, eta ez dute eskaerarik onartuko eskaeraren hartzailea eta helbidea identifikatu ezin direnean.

Produktuen gaineko erantzukizuna erabiltzailearengan geratuko da eskaera entregatzen den unean.

Erabiltzaileak online denda batean erosi duen produktua jasotzen duenean, erosi zuenarekin bat datorrela egiaztatu beharko du, egoera ezin hobean dagoela eta garraioan ez duela kalterik izan.

Jasotako produktua ez badator bat erabiltzaileak eskatutakoarekin, baldintza orokorren 10.2 atalean adierazitako bitartekoen bidez eman beharko du horren berri. Oker jasotako

produktua erretiratu egingo da eta benetan eskatu duena bidaliko zaio, erabiltzailearentzat inolako kosturik gabe.

## 7. PREZIOAK, ZERGAK ETA GASTUAK

Online dendetan dauden prezioak eurotan egongo dira. Erabiltzaileak ordaindu beharreko azken zenbatekoa produktu bakoitzaren fitxan agertuko da, eta Balio Erantsiaren gaineko Zerga (BEZ) sartuta izango du beti, une bakoitzean indarrean dagoen tasaren arabera, baita dagozkion gainerako zergak ere.

Hala badagokio, aplikatzekoak diren bidalketa gastuak erosketa bukatu aurretik adieraziko zaizkio erabiltzaileari.

Saltzaileek online dendan eskaintzen diren produktuak edozein unetan eta aldeztatik jakinarazi gabe aldatzeko eskubidea izango dute, baita salmenta prezioak, bidalketa gastuak eta gainerako baldintzak edo sustapenak ere. Nolanahi ere, erosketa egiteko unean indarrean dauden baldintzak aplikatuko dira.

## 8. DESKONTU KODEAK

Sustapen kodeak sustapen bakoitzerako argitaratzen diren termino eta baldintzen arabera erabili ahal izango dira.

Sustapen kodeak online denetan baino ezin izango dira erabili..

## 9. BERMEA

ONLINE DENDAREN bitartez eskaintzen diren produktuak legeztatik ezarritako bermeei atxikitzen zaizkie. Hori dela eta, SALTZAILE bakoitzak honela erantzun du adostasun ezaren aurrean:

ALTZAILEAK bi urteko epean erantzun du adostasun ezaren aurrean, produktuak entregatzen direnetik zenbatzen hasita.



Berme horretatik kanpo geratzen dira produktu kontsumigarriak edo galkorrak, baita erabilera edo manipulazio desegokiak eragindako hutsak ere.

Zentzu horretan, kontsumitzaile eta erabiltzaileen arloan aplikatzekoa den legedian xedatutakoari jarraikiz, produktuak kontratuarekin bat datozela ulertuko da, baldin eta jarraian adieraziko diren baldintza guztiak betetzen badira, salbu eta kasuaren inguruabarrengatik horietako bat ezin bada aplikatu:

- Saltzaileak egindako deskribapenarekin bat etortzea eta online dendan aurkezten den produktuaren ezaugarriak betetzea.
- Mota horretako produktuak erabili ohi diren erabileretarako egokiak izatea.
- Erabiltzaileak eskatutako edozein erabilera berezitarako egokiak izatea, kontratua egiteko unean saltzaileari horren berri eman dionean eta, betiere, azken horrek onartu badu produktua erabilera horretarako egokia dela.
- Erabiltzaileak espero dezakeen mota horretako produktu baten ohiko kalitatea eta prestazioak betetzea, produktu mota eta, hala badagokio, saltzaileak produktuen ezaugarri zehatzei buruz egindako adierazpen publikoak kontuan hartuta.
- Horren guztiaren arabera, produkturen bat ez badator bat eskainitakoarekin eta baldintza orokorrekin, erabiltzaileak baldintza orokorren 10.2 atalean adierazitako moduan jakinarazi ahal izango du.

Horren guztiaren arabera, produkturen bat ez badator bat eskainitakoarekin eta baldintza orokorrekin, erabiltzaileak baldintza orokorren 10.2 atalean adierazitako moduan jakinarazi ahal izango du.

## **10. ATZERA EGITEKO ESKUBIDEA, PRODUKTU AKASTUNAK ETA ALDAKETAK**

### **10.1. Atzera egiteko eskubidea**

Kontratu batean atzera egiteko eskubidea kontsumitzaile eta erabiltzaile orok duen ahalmena da; hain zuzen ere, egindako kontratua indarrrik gabe uzteko ahalmena, eta beste alderdi kontratugileari horren berri eman behar dio eskubide hori baliatzeko ezarritako epean, erabakia justifikatu behar izan gabe eta inolako zigorrik gabe. Azken batean, eskaera justifikaziorik eman behar izan gabe itzultzeko aukera da.

Erabiltzaileak **14 egun naturaleko epea** izango du eskaera jasotzen duenetik atzera egiteko eskubidea baliatzeko, hau da, erosi duen produktua itzultzeko. Ondorio horretarako, produktua entregatu den eguna hartuko da epe horren hasierako eguntzat.

Kontsumitzaile eta erabiltzaileen arloan aplikatzekoa den legedian xedatutakoaren arabera, ez da atzera egiteko eskubidea aplikatuko honako kasu hauetan:

- Kontsumitzailearen eta erabiltzailearen zehaztapenen arabera egindako ondasunen edo argi eta garbi pertsonalizatutako ondasunen horniduran.
- Azkar hondatu edo iraungi daitezkeen ondasunen horniduran.
- Osasuna edo higiena babesteko arrazoiengatik itzuli ezin diren eta entregatu ondoren zigilua kendu zaien ondasun zigilatuen horniduran.
- Entregatu ondoren, mota kontuan hartuta, beste ondasun batzuekin nahastu eta bereizi ezin diren ondasunen horniduran.
- Zigilatutako audio edo bideo grabazioen edo zigilatutako programa informatikoen horniduran, baldin eta kontsumitzaileak eta erabiltzaileak zigilua kendu badie entregaren ondoren.

Atzera egiteko eskubidea baliatzeak ez dio gasturik eragingo erabiltzaileari, ezta produktua itzultzeko kostuak ere, saltzaileak zuzenean hartuko baititu bere gain.

Atzera egiteko eskubidea baliatu eta produktu bat itzultzeko, erabiltzailearen plataformako erosketak baldintzak atalean –zehazki itzulketak atalean– eskuragarri dagoen **atzera egiteko dokumentua** bete beharko du produktua jaso eta 14 egun igaro baino lehen.

### ITZULTZEKO PROZEDURA:

Itzulketa-prozesua erosleak itzulketa-formularioa online betetzen duenean hasiko da. Formularioa hori bidaltzean, **irun.market** kudeatzen duen enpresara bidaliko da, eta dendara kopia bat ere iritsiko zaio.

#### Dendan jasotako erosketak itzultzea:

Dendan jasotako eskaerak bide beretik itzuli beharko dira.

Produktu horiek itzultzeko gehieneko epea 5 egun balioudunekoa izango da, erosleak atzera egiteko erabakia jakinarazten duen egunetik zenbatzen hasita.

#### Etxean entregatutako erosketak itzultzea:

Erosleak itzulketa nola egin aukeratu ahal izango du: bide beretik, hau da, entrega helbide berean jasota, edo dendan entregatuta.

Itzulketa-formularioan itzulketa mota (dendan edo etxean) zehaztu behar da. Mezularitza-enpresa bidez egiten diren itzulketek 3 euroko kostua dute bidalketa bakoitzeko. Zenbateko hori itzulketa eskatzen diozun denda bakoitzak egiten duen itzulketatik deskontatuko da.

Produktua itzuli ondoren, dendak aztertu egingo du, eta erosleak akatsik sortzen ez badu, eskaeraren egoera aldatuko du bere eremu pribatuaren barruan, eta irun.market kudeatzen

duen enpresari automatikoki jakinaraziko dio itzulketaren onarpena eta erosleari ordaindutako zenbatekoaren itzulketa.

## 10.2. Produktu akastunak

Baldin eta (i) itzultako produktuak EROSLEARI egotz dakioken narriadura edo kalteren bat badu erosleak produktuaren izaera, ezaugarriak edo funtzionamendua ezartzeko beharrezkoa ez den manipulazio bat egitearen ondorioz; edo (ii) produktua ez bada osorik itzultzen, erosleari dagokio produktuaren balio murrizketa bere gain hartzea eta, kasuan kasu, ordaindutako zenbatekoa itzultzea ezinezkoa izatera irits liteke. Kasu horietan, egoera horren berri emango zaio erosleari posta elektronikoz, eta erosleak produktua jasotzeko edo bidaltzeko (dagozkion garraio kostuak ordainduta) prest utzi behar da, eroslearen aukeran, gehienez ere 15 egun naturaleko epean.

Nolanahi ere, dendak ez du bere gain hartuko inolako erantzukizunik eroslearen instalazioetan dagoen bitartean artikulua zaintzeko edo gordailutzeko.

Produktu akastunen kasuan, produktua kontratuarekin bat ez badator edo tarak edo akatsak baditu, erosleak produktua konpontzea edo ordeztea eska dezake, bi aukeretako bat objektiboki ezinezkoa edo neurrigabea denean izan ezik. Produktua konpontzea eta ordeztea doakoak izango dira eroslearentzat, bidalketa-gastuak barne, bai eta, hala badagokio, horretarako behar diren eskulanarekin eta materialekin lotutako kostuak ere.

Produkturen bat kontratuarekin bat ez badator eta/edo tararen bat edo akatsen bat aurkezten badu, erosleak ahalik eta lasterren jakinarazi ahal izango du, irun.market plataforman erosketa-baldintzen atalean eskuragarri dagoen atzera egiteko dokumentua betez. Dokumentu horretan, itzuli nahi dituen artikulua adierazi beharko ditu, baita konpondu edo ordeztu nahi duen ere.

Jakinarazpen horri erantzuteko, mezu elektronikoz bat bidaliko zaio erosleari, gorabehera konpontzeko, eta BALDINTZA OROKORRETAN ezarritako moduan artikulua itzuli dezan eskatuko zaio.

Behin dendak itzulketa jasotakoan, arretaz aztertuko da itzultako artikulua, eta erosleari jakinaraziko zaio posta elektronikoz, gehienez ere 10 egun balioduneko epean, hura konpondu edo ordeztea bidezkoa den ala ez (eskatu bezala). Erantzuna baiezkua bada, ahalik eta lasterren gauzatu beharko da.

Konponketa edo ordezkapena posible ez den kasuetan, erosleak kontratua suntsiarazteko edo prezioa jaisteko eskubidea izango du.

## **11. IRADOKIZUN, KEXA ETA ERREKLAMAZIOAK**

Erabiltzaileek iradokizunak, kexak eta erreklamazioak bidali ahal izango dituzte, helbide elektronikoa honetara idatzita: [info@irun.market](mailto:info@irun.market)

## **12. PRIBATUTASUN POLITIKA. DATUAK BABESTEIA**

Online denda batean erosketan bat egiteak zera esan nahi du, saltzaileak, bere erantzukizunpean, erabiltzailearen datu pertsonalak tratatuko dituela egindako erosketan eta erositako produktuen bidalketa kudeatzeko, betiere bere pribatutasun politikari atxikita.

Ondorio horietarako, erosketan bat aipaturako baldintzetan egitean, erabiltzaileak baimena ematen du CBT Comunicación & Multimedia, tratamenduaren arduradun den aldetik Irungo Udalaren erantzukizunpean jardunez, bere datu pertsonalak saltzaileari lagatzeko. Lagapen hori transakzioa burutzeko eta erositako produktuak entregatzeko behar-beharrezkoak diren datuetara mugatuko da, eta CBT Comunicación & Multimedia plataformaren bitartez egiten duen bitartekaritza lanaren barruan.

## **13. ERANTZUKIZUNA**

SALTZAILEARI dagokio, beti, honako hauen gaineko erantzukizun oro: ONLINE DENDETAN eskuragarri dagoen informazioaren eta produktuen gainekoa, prezioaren, salmenta baldintzen, salmenta prozesuaren kudeaketaren, entregaren, fakturen edo bestelako betekizun fiskalen gainekoa, baita berme edo diru itzulketen gainekoa ere.

Bitartekaritza lan hutsa betetze aldera, saltzaileek eta erabiltzaileek negoziatu eta transakzioak egin ahal izateko gune bat eskaini baino ez du egiten Irungo Udalak.

Irungo Udalak ez du parte hartzen bi alderdiek sinatutako kontratuan, ez du inolako erantzukizunik hartuko bere gain, eta ez du saltzailearen ordezkariatzat jarduten.

## 14. EROSKETA BALDINTZA OROKORRAK ALDATZEA

Baldintza orokorrak aldatzera behartzen duten lege aldaketak gerta daitezke. Nolanahi ere, balizko aldaketek ez dute atzeraeraginik izango aldeztatik kontratatutako produktuetan.

Plataformara sartzen den bakoitzean indarrean dauden Baldintza orokorrak irakurtzea gomendatzen zaio erabiltzaileari eta, nolanahi ere, online denda batean erosketak bat egin nahi duen guztietan, libreki erabaki dezan erabiltzen jarraitu nahi duen edo erosketak egin nahi dituen ere.

Nolanahi ere, erosketak bakoitza egiteko unean indarrean leudekeen baldintza orokorrak izango dira aplikatu beharrekoak.

## 15. APLIKATU BEHARREKO LEGERIA

Online dendeen bidez garatutako jarduera merkataritza elektronikoaren, kontsumitzaileen eta eroslearen babesaren eta datu pertsonalen babesaren arloan aplikatzekoa den Europako eta Espainiako indarreko legeriaren mende dago.

## 16. FORUA ETA AUZIARIK EBAZTEA

Erosleen eta saltzaileen artean sortzen den edozein eztabaida edo gatazka eskumena duten epaitegi eta auzitegietan bideratuko da, Espainiako araudiak prozesu-arloan ezartzen duenarekin bat etorritik. Halaber, jakinarazten dizugu Zuzenbidean aukera duzula Europar Batasunaren online auziak ebazteko plataformara jotzeko, esteka honen bidez: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.