



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

3 de noviembre de 2022

Contenido

1. GENERAL.....	3
2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR/A.....	4
3. CÓMO COMPRAR	4
3.1. FORMAS DE PAGO ADMITIDAS	5
4. ÁMBITO GEOGRÁFICO.....	6
5. DISPONIBILIDAD DE ARTÍCULOS	6
6. ENVÍO DEL PRODUCTO Y PLAZOS.....	6
7. PRECIOS, IMPUESTOS Y GASTOS.....	8
8. CÓDIGOS DE DESCUENTO.....	8
9. GARANTÍA.....	8
10. DERECHO DE DESISTIMIENTO, PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y CAMBIOS.....	9
10.1. Derecho de desistimiento.....	9
10.2. Productos defectuosos.....	11
11. SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES	11
12. POLÍTICA DE PRIVACIDAD. PROTECCIÓN DE DATOS	12
13. RESPONSABILIDAD.....	12
14. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA	12
15. LEGISLACIÓN APLICABLE.....	13
16. FUERO Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS	13

1. GENERAL

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, las “condiciones generales”) establecen los términos y condiciones que, con carácter general, regulan la venta de productos que comercios locales (en adelante, los/las “vendedores/as”) formalizan con sus clientes (en adelante, la/las persona/s usuaria/s”) a través de la plataforma web de compra online www.irun.market (en adelante, la “plataforma”).

La plataforma, cuya titularidad corresponde a CBT, Comunicación Multimedia S.L, comprende una herramienta tecnológica (Marketplace) para la realización de ventas online que el Ayuntamiento de Irun pone a disposición de los/las vendedores/as y que permite a estos disponer de un espacio individual o tienda online alojado en la plataforma y accesible para las personas usuarias (en adelante, la/s “tienda/s online”), a través del cual ofrecer y vender sus respectivos productos.

En consecuencia, al acceder a la plataforma y realizar una compra en una tienda online, la persona usuaria no está contratando directamente con el Ayuntamiento de Irun, sino con el/la vendedor/a titular de la tienda online. La actuación del Ayuntamiento se limita, en todo caso, a la labor de intermediación entre el/la vendedor/a y la persona usuaria, facilitando las correspondientes transacciones a través de la plataforma.

En este contexto, las condiciones generales han sido redactadas para facilitar a las personas usuarias, de forma permanente, fácil y gratuita, una información clara, comprensible, inequívoca y veraz sobre las condiciones que regulan la venta de productos a través de cada tienda online por parte del vendedor/a correspondiente.

Las condiciones generales permanecerán a disposición de las personas usuarias, que podrán consultarlas e imprimirlas en la propia plataforma cuando lo deseen.

Para realizar compras en cada tienda online, es necesario que la persona usuaria lea y acepte expresamente, mediante el sistema habilitado al efecto, las condiciones generales, de tal forma que no se podrá finalizar el proceso de compra ni realizar pedidos sin su previa aceptación.

Sin perjuicio de lo antedicho, determinados productos puestos a disposición de las personas usuarias por parte de los/las vendedores/as a través de las tiendas online podrán encontrarse sujetos a determinadas condiciones particulares que, en su caso, complementarán o modificarán las condiciones generales. Antes de formalizar una compra en las tiendas online, la persona usuaria deberá leer atentamente las condiciones particulares disponibles en la tienda online en cuestión. En todo caso, el Ayuntamiento de Irun no asume responsabilidad alguna respecto de las condiciones particulares que pueda determinar cada vendedor/a, al igual que no lo es respecto de las condiciones generales.

Asimismo, quedan excluidas del ámbito de aplicación de las condiciones generales las compras que las personas usuarias realicen en los sitios web o sistemas propios de los/las

vendedores/as ajenos a la plataforma que, en su caso, resulten accesibles mediante redirección desde las tiendas online. Dichas compras se registrarán por las condiciones fijadas por el/la vendedor/a en cuestión.

2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR/A

Se informa a las personas usuarias de que el responsable de las ofertas de venta realizadas en cada tienda online es el/la vendedor/a que aparece debidamente identificado en ésta.

3. CÓMO COMPRAR

Hay dos formas de realizar una compra en irun.market, una es como persona usuaria registrada y otra como invitada.

En el primer caso, será necesario cumplimentar el correspondiente formulario con los datos personales de la persona usuaria. Dicho registro le permitirá a la persona usuaria (i) acceder al área privada a través del Apartado "área de usuario"; (ii) modificar sus datos con posterioridad para mantenerlos actualizados; (iii) gestionar sus compras; y (iv) disfrutar de promociones y ofertas especiales, cuando las haya.

Antes de finalizar su registro, la persona usuaria deberá aceptar obligatoriamente las condiciones generales de tal forma que, en caso contrario, el proceso no se habrá completado y, por tanto, no podrá adquirir la condición de persona usuaria registrada. Una vez finalizado el registro podrá acceder al área privada (disponible en el Apartado "área de usuario") tantas veces como desee, debiendo introducir el nombre de la persona usuaria y contraseña personales.

Para las personas usuarias que no quieran registrarse, existe la opción de realizar la compra como invitado sin tener que registrarse. Solo tendrá que facilitar sus datos a la hora de formalizar la compra, sin que esos datos sean almacenados para ulteriores compras. En este caso, será igualmente obligatoria la aceptación de las condiciones generales en el momento de realización de la compra.

En todo caso, el proceso de compra es muy sencillo, ya que la persona usuaria únicamente ha de seleccionar el/los producto/s que desee comprar en cada tienda online, número de artículos y añadirlos al carrito de la compra. Al seleccionar cada producto se visualiza la información detallada sobre el mismo:

- Nombre del producto
- Identidad del VENDEDOR/A
- Características del producto

- Colores/modelos, disponibles (cuando aplique)
- Prestaciones técnicas, si tuviera
- Medidas/tamaños, si procede
- Precio, en el que se incluye el IVA pero no así gastos de envío, salvo que así se haga constar en la oferta

Si la persona usuaria dispone de un código de promoción o un vale online para beneficiarse de las condiciones y descuentos que resulten de aplicación indicados en el mismo, deberá incluirlo en este momento.

Para finalizar la compra la persona usuaria deberá ir al carrito de la compra, donde se detallarán para su revisión los artículos seleccionados y los gastos de envío que, en su caso sean de aplicación, siendo necesario que se identifique y autentique mediante su identificador de usuario (dirección de correo electrónico) y contraseña, y que acepte nuevamente las condiciones generales.

Una vez revisado el pedido e identificada la persona usuaria, deberá realizarse el pago de la compra en la forma establecida en el Apartado siguiente.

Una vez validado el pago, se establece un contrato de compraventa entre la persona usuaria y el/la vendedor/a en cuestión, con sujeción a las condiciones generales y, en su caso, a las condiciones particulares. Los únicos idiomas en que se podrán formalizar las compras serán castellano, euskera y francés, si bien, independientemente del idioma, el ámbito geográfico en el que los/las vendedores/as ofertan sus productos será exclusivamente el que se describe en el Apartado 4 de las condiciones generales. Una vez finalizado el proceso de compra, se confirmará la misma mediante un correo electrónico de "confirmación de pedido" enviado a la persona usuaria que contendrá, como mínimo, el número de pedido, número de artículos, descripción de cada uno de ellos con sus características, precio, impuestos y gastos de envío, así como plazo de entrega en los términos descritos en el Apartado 6 de las condiciones generales.

La falta de recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónico comunicada. En ambos casos, es aconsejable que informe de la situación a través de la dirección de correo electrónico info@irun.market.

Para cualquier otra duda, la persona usuaria podrá enviar un correo electrónico a info@irun.market

3.1. FORMAS DE PAGO ADMITIDAS

El pago de las compras realizadas a través de la plataforma podrá verificarse mediante tarjeta de crédito o débito (visa, mastercard y american express). Cualquier gasto originado por el medio de pago seleccionado será de cuenta exclusiva de la persona usuaria.

Todos los pagos realizados mediante tarjeta de crédito o débito se realizan a través de la pasarela de pago segura Stripe, que encripta los datos de las tarjetas.

Al realizar el pago a través de dicha pasarela de pago, el sistema conectará con Stripe, el cual solicitará que autorice la operación mediante un código personal u otros sistemas de autenticación. La operación sólo se efectuará si stripe confirma dicha autenticación. En caso contrario, la transacción será rechazada.

De conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable, cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de tarjeta de pago, la persona usuaria titular de ella podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del vendedor/a y de la persona titular de la tarjeta se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por la persona usuaria titular de la tarjeta y la exigencia de la devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución, aquel quedará obligado frente al vendedor/a al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

4. ÁMBITO GEOGRÁFICO

El ámbito geográfico de envío será el territorio peninsular de España (excluyendo las Islas Canarias, las Islas Baleares y las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla) y el área limítrofe francesa hasta Hendaya.

5. DISPONIBILIDAD DE ARTÍCULOS

Los artículos que se ofrecen en las tiendas online están sujetos a límites de existencias. En caso de que el/la vendedor/a no pueda suministrar el producto adquirido por la persona usuaria por no encontrarse disponible o por falta de stock, la persona usuaria será informado de esa falta de disponibilidad antes de finalizar la compra, en la propia ficha del producto. Es, por lo tanto, responsabilidad del vendedor/a mantener actualizado el stock de los productos que mantenga a la venta en la tienda online.

6. ENVÍO DEL PRODUCTO Y PLAZOS

Los productos que compren las personas usuarias a través de las tiendas online se podrán recoger en tienda o se enviarán a través de una empresa de mensajería, entregándose siempre en la dirección indicada por la persona usuaria. Cada pedido, debe ir acompañado

de su correspondiente ticket de venta. El/La vendedor/a no se hará responsable por los retrasos o faltas de entrega de productos originados por errores de la persona usuaria a la hora de facilitar la dirección de envío o que ésta fuera incompleta. El plazo de entrega de cada producto será el indicado en el momento de la compra del mismo.

Los productos serán entregados respetando la preferencia horaria establecida por la persona usuaria, de forma que, si estuviera ausente del domicilio la persona usuaria en el momento de entrega, deberá contactar con la empresa de mensajería para acordar la recogida en el centro de mensajería o el día y hora de la nueva entrega. El/La vendedor/a no será responsable de los retrasos que se produzcan debidos a la ausencia de la persona usuaria en el momento en que se intentará realizar el reparto. Por ello, al objeto de evitar este tipo de problemas, se recomienda a las personas usuarias que faciliten una dirección de entrega y una preferencia de entrega (mañana, tarde) en la que puedan estar disponibles para la recepción del pedido.

Cuando la **entrega se realice en el establecimiento físico del comercio**, el pedido deberá estar preparado para su recogida en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción de la solicitud del pedido para artículos de shopping, alimentación y frescos. Para el resto de los artículos la norma general será un plazo máximo de **3 días hábiles** desde la recepción de la solicitud del pedido. La persona compradora deberá recoger su pedido en un plazo máximo de **7 días hábiles** a excepción de los artículos de frescos y/o perecederos.

Cuando la **entrega se realice a través de envío**, el comercio organizará el envío para que la entrega de la compra realizada esté completada en un plazo máximo de 8 horas siempre a contar desde la recogida del mismo por parte del proveedor logístico para artículos de shopping, alimentación y frescos dentro de la localidad de Irun. Para logística especial y otros destinos, el plazo máximo de entrega de la compra será de 8 días hábiles desde la recepción de la solicitud del pedido.

A los efectos del cómputo de plazos, se entienden los días hábiles, excluyéndose por tanto sábados, domingos y festivos de ámbito nacional en el Reino de España, así como los días festivos locales en Irun (Gipuzkoa).

El pedido puede ser entregado en cualquier momento **entre las 12:00 horas y las 14:00 horas y las 18:00 horas y las 20:00 horas de lunes a viernes (excepto días festivos)**, y se precisa firma del acuse de recibo o albarán a la entrega.

Por motivos de seguridad, los/las vendedores/as no enviarán ningún pedido a apartados de correos, ni se aceptará ningún pedido cuando no sea posible identificar al/la destinatario/a del pedido y su dirección.

La responsabilidad sobre los artículos se derivará a la persona usuaria en el momento en que se produzca la entrega del pedido.

Cuando la persona usuaria reciba el artículo que ha comprado en una tienda online deberá comprobar que se corresponde con el que adquirió, que se encuentra en perfectas condiciones y que no hubiera sufrido daños en el transporte.

Si el producto recibido no se corresponde con el que solicitó la persona usuaria, deberá informar de ello a través de los medios señalados en el apartado 10.2 de las condiciones generales. El producto recibido por error será retirado y se le enviará el que efectivamente hubiera solicitado, todo ello sin coste alguno para la persona usuaria.

7. PRECIOS, IMPUESTOS Y GASTOS

Los precios disponibles en las tiendas online se muestran únicamente en euros. El importe final a abonar por la persona usuaria aparecerá reflejado en la ficha de cada producto, e incluirá siempre el impuesto sobre el valor añadido (IVA) al tipo vigente en cada momento, y los demás impuestos que pudieran corresponder.

Los gastos de envío que, en su caso, sean de aplicación, serán indicados a la persona usuaria con anterioridad a la formalización de la compra.

Los/Las vendedores/as se reservan el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso, los productos ofertados en la tienda online, así como los precios de venta, gastos de envío y demás condiciones o promociones. En todo caso, serán de aplicación los términos vigentes en el momento de la compra.

8. CÓDIGOS DE DESCUENTO

Los códigos promocionales se podrán utilizar según los términos y condiciones que se publiquen para cada promoción.

Los códigos promocionales solo se podrán utilizar en las tiendas online.

9. GARANTÍA

Los productos ofertados a través de la tienda online están sujetos a las garantías legalmente establecidas. En consecuencia, cada vendedor/a responderá por las faltas de conformidad en los siguientes términos:

El/La vendedor/a responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años a contar desde la entrega.

Quedan excluidos de la antedicha garantía los productos consumibles o perecederos, así como las deficiencias ocasionadas por un uso o manipulación indebida.

En este sentido y, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable en materia de personas consumidoras y usuarias, se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que se cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación, salvo que por las circunstancias del caso alguno de ellos no resulte aplicable:

- se ajusten a la descripción que el/la vendedor/a realiza y posean las cualidades del producto que se presenta a través de la tienda online.
- sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- sean aptos para cualquier uso especial requerido por la persona usuaria cuando lo haya puesto en conocimiento del vendedor/a en el momento de celebración del contrato, siempre que éste hubiera admitido que el producto es apto para dicho uso.
- presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que la persona usuaria pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto y, en su caso, de las declaraciones públicas sobre las características concretas de los productos que el/la vendedor/a hubiera hecho.

De acuerdo con todo ello, si algún producto no fuera conforme con lo ofertado y con las condiciones generales, la persona usuaria podrá comunicarlo en la forma indicada en el apartado 10.2 de las condiciones generales.

10. DERECHO DE DESISTIMIENTO, PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y CAMBIOS

10.1. Derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento de un contrato es la facultad de todo/a consumidor/a y la persona usuaria de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándose así a la otra parte contratante en el plazo establecido para el ejercicio de ese derecho, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase. En definitiva, es la posibilidad de devolver el pedido sin necesidad de justificación.

La persona usuaria dispondrá de un plazo de **14 días naturales desde la recepción del pedido** para ejercer el derecho de desistimiento, es decir, para devolver el producto que ha comprado. A tal efecto, se computará como fecha de inicio de tal plazo la fecha de entrega del producto.

De acuerdo con lo dispuesto en la legislación aplicable en materia de las personas Consumidoras y Usuarías, no será de aplicación el derecho de desistimiento en los siguientes supuestos:

- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones de la persona consumidora y usuaria o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.
- El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por la persona consumidora y usuaria después de la entrega.

PROCEDIMIENTO DEVOLUCIONES:

El proceso de devolución se iniciará cuando la persona compradora rellene el formulario de devolución online que, al enviarlo, se remitirá a la empresa gestora de **irun.market** y también le llegará una copia al comercio.

Devoluciones para compras recogidas en tienda:

Los pedidos recogidos en tienda, deberán devolverse por la misma vía.

El plazo máximo para la devolución de estos productos será de 5 días hábiles desde la fecha en que la persona compradora hubiera comunicado su decisión de desistimiento.

Devoluciones para compras entregadas a domicilio:

La persona compradora podrá elegir la devolución a través de la misma vía, es decir, recogida en la misma dirección de entrega, o a través de la entrega en tienda.

Las devoluciones que se realicen mediante empresa de mensajería tienen un coste de 3€ por envío. Este importe se descontará del reembolso que efectúe cada comercio al que se solicite una devolución.

Una vez devuelto el producto, el comercio lo examinará y en caso de no presentar ningún defecto causado por la persona compradora, cambiará de estado del pedido dentro de su área privada, que automáticamente notificará a la empresa gestora de **irun.market** la aceptación de la devolución y el reintegro del importe abonado a la persona compradora.

10.2. Productos defectuosos

Si (i) el producto devuelto presentase cualquier daño o deterioro imputable a la persona compradora como consecuencia de cualquier manipulación de éste distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento; o si (ii) el producto se devolviese incompleto, corresponderá a la persona compradora soportar la disminución del valor del producto que, según el caso, podría llegar a imposibilitar la devolución del importe abonado. En tales casos, dicha situación será comunicada a la persona compradora mediante correo electrónico, poniendo a su disposición para su retirada o remisión a portes debidos, a elección de la persona compradora, en el plazo máximo de 15 días naturales.

En todo caso, el comercio no asumirá ningún tipo de responsabilidad por la custodia o depósito del artículo durante el tiempo en que estuviera en las instalaciones de la persona compradora.

En el caso de los productos defectuosos, si el producto no fuera conforme con el contrato o presentase taras o defectos, la persona compradora podrá optar por exigir la reparación o la sustitución del producto, salvo que una de ambas opciones resultase objetivamente imposible o desproporcionada. Tanto la reparación como la sustitución del producto serán gratuitas para la persona compradora, incluidos los gastos de envío, así como, en su caso, los costes relacionados con la mano de obra y materiales necesarios a tal fin.

Si algún producto no fuera conforme con el contrato y/o presentase cualesquiera taras o defectos, la persona compradora podrá comunicarlo a la mayor brevedad al comercio correspondiente.

Como contestación a dicha comunicación, se enviará un correo electrónico a la persona compradora para resolver la incidencia, invitándole a realizar la devolución del artículo en la forma establecida en las CONDICIONES GENERALES DE VENTA.

Una vez recibida la devolución por el comercio, se examinará detenidamente el artículo devuelto y se comunicará a la persona compradora por correo electrónico, en un plazo máximo de 10 días hábiles, si procede o no la reparación o sustitución de éste (según se hubiera solicitado) que, en caso afirmativo, deberá materializarse en el plazo más breve posible.

En los casos en los que la reparación o sustitución no resultasen posibles la persona compradora tendrá derecho, a su elección, a la resolución del contrato o a la rebaja del precio.

11. SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Las personas usuarias podrán enviar sus sugerencias, quejas y reclamaciones enviando un correo electrónico a info@irun.market

12. POLÍTICA DE PRIVACIDAD. PROTECCIÓN DE DATOS

La formalización de una compra en una tienda online implicará el tratamiento de sus datos personales por parte del vendedor/a en cuestión, bajo exclusiva responsabilidad de éste, con el fin de gestionar la compra materializada y el envío de los productos adquiridos, y con sujeción a su propia política de privacidad.

A estos efectos, al formalizar una compra en los términos antedichos, la persona usuaria consiente que CBT Comunicación & Multimedia, actuando en calidad de Encargado del tratamiento y bajo la Responsabilidad del Ayuntamiento de Irun, ceda sus datos personales al vendedor/a en cuestión, entendiéndose limitada dicha cesión a los datos estrictamente necesarios para materializar la transacción y permitir la entrega de los productos adquiridos, y como parte de la labor de intermediación desarrollada por CBT Comunicación Multimedia S.L a través de la plataforma.

13. RESPONSABILIDAD

Cualquier responsabilidad sobre los productos y la información disponible en las tiendas online, el precio, las condiciones de venta, la gestión del proceso de venta, la entrega, la emisión de facturas u otros requisitos fiscales, así como las garantías o reembolsos, corresponderán en todo caso al vendedor/a.

Atendida su labor de mera intermediación, el Ayuntamiento de Irun se limita a facilitar un espacio dónde los/las vendedores/as y las personas usuarias pueden negociar y efectuar sus transacciones. El Ayuntamiento de Irun no forma parte del contrato que ambas partes formalicen, no asume responsabilidad alguna en relación con el mismo, ni actúa como representante del vendedor/a.

14. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Pueden producirse modificaciones legislativas que obliguen a modificar las condiciones generales. En cualquier caso, las eventuales modificaciones no tendrán efectos retroactivos sobre los productos previamente contratados.

Se recomienda a la persona usuaria leer las condiciones generales vigentes cada vez que acceda a la plataforma y, en todo caso, siempre que desee hacer una compra en una tienda online, para que decida libremente si desea continuar utilizándolo e incluso realizar compras.

En todo caso, resultarán de aplicación las CONDICIONES GENERALES que estuvieran vigentes en el momento que realizar cada compra.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE

La actividad desarrollada a través de los comercios online está sometida a la legislación europea y española vigente que resulte de aplicación en materia de comercio electrónico, protección de consumidores y la persona compradora, y protección de datos personales.

16. FUERO Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

Cualquier controversia o conflicto que resulte entre las personas compradoras y las personas vendedoras se sustanciará ante los Juzgados y Tribunales competentes de acuerdo con lo que establezca la normativa española en materia procesal. Asimismo, le informamos de la posibilidad que le asiste en Derecho de acudir a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea accesible a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.