



MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS GÉNÉRALES

3 Novembre 2022

Indice

1. INFORMATIONS JURIDIQUES	3
2. CONDITIONS D'UTILISATION	3
2.1. Champ d'application, objet et champ d'application des conditions d'utilisation	3
2.2. Nature et caractéristiques du SERVICE	4
2.3. Les pré-requis techniques	4
2.4. Enregistrement de l'utilisateur	5
2.4.1. Conditions d'inscription.....	5
2.4.2. ID utilisateur et mot de passe	5
2.5. Utilisation du service	6
2.6. Conditions économiques du service	6
2.7. Disponibilité, sécurité et garanties.....	6
2.7.1. Disponibilité du service.....	6
2.7.2. Sécurité.....	7
2.7.3. Garantie.....	8
2.8. Droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle.....	8
2.9. Liens	9
2.10. Responsabilité.....	10
2.11. Protection de données	11
2.12. Utilisation de cookies	12
2.13. Droit applicable et juridiction	12

1. INFORMATIONS JURIDIQUES

Conformément aux dispositions de l'article 10 de la loi 34/2002 du 11 juillet sur les services de la société de l'information et du commerce électronique, nous vous fournissons les informations suivantes concernant notre service de plate-forme Web www.irun.market

Nom de domaine : www.irun.market

Courriel : info@irun.market

Propriété : CBT, Comunicación y Multimedia, SL, domiciliée Avenida Zugazarte, 8 1º - 48930 Las Arenas (Vizcaya) : CIF : B48810345.

2. CONDITIONS D'UTILISATION

2.1. Champ d'application, objet et champ d'application des conditions d'utilisation

Les présentes dispositions (ci-après, les « conditions d'utilisation »), régissent l'accès et l'utilisation du service de la plate-forme Web d'achat en ligne (ci-après, le « service »), que la mairie d'Irun met à la disposition des utilisateurs d'Internet (ci-après, le « utilisateurs ») via le nom de domaine www.irun.market

Nonobstant ce qui précède, l'accès et l'utilisation de certaines fonctionnalités incluses dans le service peuvent être soumis à certaines conditions particulières (ci-après, les « conditions particulières ») qui, selon les cas, viendront remplacer, compléter et/ou modifier les conditions d'utilisation et qui, en cas de contradiction, prévaudra sur eux. par conséquent, avant d'utiliser lesdites fonctionnalités ou services, l'utilisateur doit accepter les conditions particulières qui les réglementent, disponibles à cet effet via le service lui-même, ainsi que le système d'acceptation correspondant.

Lors du traitement de son inscription, l'utilisateur accepte expressément et sans réserve les conditions d'utilisation, ladite acceptation ayant la même validité et efficacité que tout contrat conclu par écrit et signé. Dans le cas où l'utilisateur n'accepte pas pleinement les conditions d'utilisation, il ne sera pas autorisé à utiliser le service.

La Mairie d'Irun se réserve le droit d'apporter, à tout moment et sans préavis, toute modification ou mise à jour des conditions d'utilisation, ainsi que, le cas échéant, des conditions particulières correspondantes, pour les adapter à la nouvelle législation , administratifs ou jurisprudentiels, ainsi que les actions qui, à tout moment, sont incluses dans le cadre des services, en tenant compte à tout moment des droits et intérêts des utilisateurs et sans que ces modifications n'affectent en aucune manière l'utilisation du service qu'ils avaient rendu jusqu'alors.

Dans tous les cas, la mairie d'Irun fournira aux utilisateurs des informations opportunes sur toute modification des conditions d'utilisation et/ou des conditions particulières, étant entendu que ces modifications seront acceptées par chaque utilisateur si, une fois notifié, il continue à utiliser le service.

2.2. Nature et caractéristiques du SERVICE

Le service comprend la mise à disposition des utilisateurs d'une plateforme web d'achat en ligne (ci-après, la « plateforme ») qui, en tant que « place de marché », leur permet d'accéder aux espaces individuels ou boutiques en ligne hébergés sur la propre plateforme (ci-après, la « boutique(s) en ligne"), gérées par des commerçants locaux indépendants (ci-après, le(s) "vendeur(s)").

De cette façon, le service facilite l'interaction et la formalisation des transactions entre les utilisateurs et les vendeurs, limitant, dans tous les cas, l'action de la Mairie d'Irun à une simple intermédiation entre les deux parties, offrant un espace où ils peuvent négocier et effectuer vos transactions .

Ainsi, la Mairie d'Irun n'agit pas en tant que vendeur ou acheteur des produits proposés sur la plateforme, limitant sa relation avec l'utilisateur du service, y compris les droits d'accès et d'utilisation de la plateforme par l'utilisateur.

Par conséquent, la Mairie d'Irun n'assume aucune responsabilité envers les utilisateurs et/ou tout tiers concernant (i) les produits proposés via la plateforme par les vendeurs, leur disponibilité et/ou leur qualité ; ou (iii) la relation contractuelle établie entre les vendeurs et les utilisateurs du fait de l'acquisition par ces derniers des produits proposés par les premiers, son éventuelle rupture et/ou tout dommage en découlant.

2.3. Les pré-requis techniques

L'utilisateur sera responsable de se doter de l'équipement informatique, des appareils mobiles et des connexions Internet qui lui permettent d'accéder et d'utiliser le service, sans que la Mairie d'Irun n'assume aucun engagement envers l'utilisateur en ce qui concerne la fourniture, dans tout régime de tels éléments.

Si son utilisation est faite via un appareil mobile, le type d'appareil à partir duquel l'utilisateur se connecte est détecté et le site Web adapté à l'appareil de l'utilisateur est affiché. Étant donné que sur le marché actuel, nous trouvons une large gamme d'appareils et de navigateurs, cette adaptation sera effectuée dans les avant-dernières et dernières versions des navigateurs suivants :

- Chrome, Firefox, Safari, Opera et Edge.
- Navigateurs mobiles iOS et Android

2.4. Enregistrement de l'utilisateur

2.4.1. Conditions d'inscription

L'accès et l'utilisation du service et, par conséquent, l'enregistrement en tant qu'utilisateur, sont limités aux personnes physiques de plus de 18 ans.

En cas d'inscription en tant qu'utilisateur, lors de la formalisation de son inscription, l'utilisateur garantit à la Mairie d'Irun (i) qu'il est majeur ou mineur émancipé et qu'il a la capacité juridique nécessaire pour formaliser la vente des produits proposés par la plateforme; et (ii) que toutes les informations que vous fournissez lors de votre inscription sont vraies.

De même, vous devez maintenir à jour les données de votre profil et informer immédiatement la mairie d'Irun si vous enfreignez soudainement les exigences établies dans la présente clause, en vous abstenant d'effectuer de nouveaux achats via la plate-forme lorsque cela se produit et tant que le non-respect persiste.

Dans tous les cas, la Mairie d'Irun n'assume aucune responsabilité lorsque, délibérément, l'utilisateur évite les filtres établis par la Mairie d'Irun pour garantir sa capacité juridique, fournit de fausses informations ou cache de toute autre manière le non-respect des conditions d'inscription en tant que utilisateur et/ou pour l'utilisation du service.

2.4.2. ID utilisateur et mot de passe

L'accès et l'utilisation du service seront accessibles à l'utilisateur via la plateforme, grâce à un identifiant d'utilisateur et un mot de passe que chaque utilisateur configurera personnellement.

L'utilisateur sera tenu d'utiliser avec diligence l'identifiant et le mot de passe et sera responsable de la garde et de la confidentialité adéquates de ceux-ci, s'engageant à ne pas céder leur utilisation à des tiers, de manière temporaire ou permanente, et à ne pas permettre leur accès à des tiers.

En cas de vol, de perte ou d'accès non autorisé à son identifiant et à son mot de passe, l'utilisateur sera responsable d'informer immédiatement la Mairie d'Irun de ladite circonstance afin qu'elle puisse procéder à son annulation. La mairie d'Irun ne sera en aucun cas responsable des actions menées par des tiers non autorisés qui utilisent l'identifiant et le mot de passe de l'utilisateur tant que la notification susmentionnée de vol, de perte ou d'accès non autorisé n'a pas eu lieu.

2.5. Utilisation du service

En s'inscrivant, l'utilisateur acquiert un droit d'accès et d'utilisation personnel, non exclusif et non transférable de la plate-forme qui, selon les termes et conditions établis dans les conditions d'utilisation, permettra à l'utilisateur d'accéder à la plate-forme et aux boutiques en ligne. et acquérir auprès des vendeurs les produits proposés par eux dans lesdites boutiques en ligne.

En tout état de cause, l'utilisateur s'interdit (i) de modifier ou de créer des produits dérivés du service, de la plateforme ou de la documentation y relative mis à sa disposition ; (ii) tenter de décompiler, désassembler, désosser ou tenter de déchiffrer le code source inclus dans la plate-forme ; (iii) vendre, louer ou louer, totalement ou partiellement, l'utilisation du service et/ou de la plateforme ; et/ou (iv) retirer ou modifier toute marque déposée, logo ou tout autre avis, légende, symbole ou label de propriété contenus et/ou intégrés dans le service, dans la plateforme et/ou dans l'apparence physique avec lesquels ils sont présents dans leur utilisation.

Les éventuelles acquisitions par l'utilisateur des produits proposés par les vendeurs dans les boutiques en ligne et les contrats correspondants qu'il formalise avec les vendeurs à cet effet, constitueront une relation juridique entre l'utilisateur et les vendeurs, totalement indépendante de la Mairie de Irun. , et seront régies par les dispositions des conditions générales de vente accessibles à l'utilisateur sur la plateforme elle-même et/ou par les conditions de vente établies à cet effet par le vendeur.

2.6. Conditions économiques du service

Sauf disposition contraire dans les conditions particulières, l'accès et l'utilisation du service sont gratuits, à l'exception du coût de connexion au réseau de télécommunication que l'utilisateur a contracté auprès de son fournisseur, qui sera à sa charge.

Les éventuelles acquisitions par l'utilisateur des produits proposés par les vendeurs dans les boutiques en ligne sont exclues de la disposition susmentionnée, qui sera régie par les termes et conditions convenus par eux lors de la réalisation de la transaction correspondante.

2.7. Disponibilité, sécurité et garanties

2.7.1. Disponibilité du service

La Mairie d'Irun mettra tout en œuvre pour que le service soit accessible et utilisable 24 heures sur 24, tous les jours de l'année.

Ceci, cependant, ne garantit pas la disponibilité du service en cas de force majeure ou hors du contrôle de la Mairie d'Irun, considérant comme tel, entre autres, ce qui suit :

Cas de force majeure (ci-après, "force majeure") : toute circonstance ou événement de caractère extraordinaire, imprévisible ou inévitable, indépendant de la volonté de la Mairie d'Irun, tel que grèves de toute nature, incendies, inondations, manque de force motrice, manque ou pénurie de matières premières, pannes ou accidents dans les installations et/ou les ressources de la Mairie d'Irun ou des prestataires de services tiers impliqués dans la gestion du service et tout autre survenant après l'acceptation des conditions d'utilisation et qui rendent, temporairement ou, le cas échéant, définitivement impossible ou excessivement onéreux l'accomplissement des obligations de la Mairie d'Irun.

Hypothèses indépendantes de la volonté de la Mairie d'Irun : (i) l'équipement informatique et/ou les appareils mobiles de l'utilisateur ; et (ii) les réseaux de communication et les éléments d'interconnexion utilisés par l'utilisateur, qu'ils soient les siens et/ou ceux de tiers extérieurs à la Mairie d'Irun.

De même, l'accès au service peut être temporairement interrompu pour des raisons de sécurité, de maintenance ou en raison de la restructuration des ressources sans que cela implique un manquement aux obligations de la Mairie d'Irun. Dans tous les cas, tous les efforts seront faits pour que de telles interruptions affectent le moins possible l'utilisateur. En cas d'arrêts programmés et dans la mesure du possible, l'utilisateur en sera préalablement informé.

Enfin, la Mairie d'Irun se réserve le droit de suspendre et/ou de bloquer l'accès et l'utilisation du service, sans préavis, à tout utilisateur qui ne respecterait pas les conditions d'utilisation ou, le cas échéant, les conditions particulières, sans ladite suspension et /ou le blocage étant compris comme un manquement à ses obligations par la Mairie d'Irun.

2.7.2. Sécurité

La mairie d'Irun maintient les mesures techniques correspondantes mises en œuvre et mises à jour pour garantir la sécurité du service, ainsi que l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des informations stockées sur la plate-forme.

Nonobstant ce qui précède, les conditions d'utilisation n'accordent par elles-mêmes aucune garantie quant à la sécurité de l'équipement informatique et/ou des appareils mobiles de l'utilisateur ou de l'infrastructure et du réseau de l'utilisateur, dont la protection correspondra en tout état de cause à cette une.

L'utilisateur doit s'abstenir, en tout état de cause, de supprimer, altérer, éluder ou manipuler tout dispositif de protection ou système de sécurité éventuellement installé en service et/ou sur la plateforme.

2.7.3. Garantie

La Mairie d'Irun garantit à l'utilisateur le bon fonctionnement de la plateforme et du service dans les conditions suivantes :

Le bon fonctionnement de la plateforme est garanti, ainsi que la correction des éventuels incidents liés à des défauts de sa programmation.

Dans tous les cas, les services fournis par des prestataires tiers impliqués dans la gestion des services sont exclus de ladite garantie et seront soumis aux termes et conditions de garantie établis par leurs propriétaires respectifs.

De même, toutes les erreurs ou défauts qui ont été causés par des causes autres que des erreurs de code interne sont également exclus de la garantie objet de cette clause. Cette exclusion couvre, entre autres, les erreurs ou défauts causés par les actions de l'utilisateur et/ou de tiers non liés à la Mairie d'Irun, ainsi que ceux causés par des moyens externes au service, tels que l'équipement informatique et/ou les appareils mobiles. de l'utilisateur.

En tout état de cause, l'utilisateur accepte que la plateforme et le service soient fournis pour une utilisation "tel quel" de sorte que la Mairie d'Irun ne garantit pas l'adéquation du service aux fins particulières poursuivies par l'utilisateur. En conséquence, la Mairie d'Irun ne peut être tenue pour responsable lorsque, en dehors des spécifications techniques et des fonctionnalités définies pour elle par la Mairie d'Irun, le service s'avère inadapté aux besoins spécifiques de l'utilisateur.

2.8. Droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle

Le service et la plate-forme, ainsi que les droits d'exploitation correspondants qui incombent à ces éléments, sont la propriété de la Mairie d'Irun et/ou de tiers et sont protégés par les lois espagnoles sur la propriété intellectuelle et/ou industrielle et par les dispositions de traités internationaux applicables.

L'acceptation des conditions d'utilisation n'implique aucune cession au profit de l'utilisateur des droits d'exploitation de la Propriété Intellectuelle et/ou Industrielle qui incombent au

service et à la plateforme ou aux éléments logiciels qui y sont intégrés, qui, sans préjudice de le droit d'utilisation acquis par l'utilisateur, ils continueront d'être la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs.

La réserve de droits susmentionnée concerne à la fois (i) l'apparence extérieure (look and feel) et le code, la conception et la structure de navigation de la plate-forme ; comme (ii) au contenu qui, dans n'importe quel format, peut être inclus et distribué à travers celui-ci.

En conséquence et conformément aux dispositions de l'article 2.5, il est interdit à l'utilisateur de décompiler, désassembler, désosser, concéder une sous-licence ou transmettre de quelque manière que ce soit, traduire ou réaliser des œuvres dérivées du service et/ou de la plateforme.

L'inclusion dans le service, dans la plateforme et/ou dans l'apparence physique avec laquelle ils sont présentés lors de leur utilisation, de références à des noms commerciaux, marques, logos ou autres signes distinctifs, qu'ils soient déposés ou non, qu'ils appartiennent à Irun La mairie ou des tiers, est soumise à l'interdiction de leur utilisation sans le consentement exprès de la mairie d'Irun ou de son propriétaire légitime.

La reproduction, la copie, la distribution, la transformation, la mise à disposition du public et toute autre activité analogue pouvant être réalisée avec les informations contenues dans la plate-forme, ainsi qu'avec sa conception et la sélection et la présentation des matériaux inclus, sont interdite à cet égard, quels que soient son objet et les moyens utilisés, sans l'autorisation expresse de la Mairie d'Irun.

En conséquence, l'utilisateur ne peut visualiser et utiliser le reste des contenus et services mis à disposition par l'intermédiaire de la plateforme qu'à titre strictement personnel et privé, et sous réserve que ce ne soit pas dans le but de développer des actions commerciales ou professionnelles avec lesdits contenus et /ou services.

2.9. Liens

La Mairie d'Irun met à la disposition de l'utilisateur, via la plate-forme, des dispositifs techniques de liaison (tels que des boutons, des liens et des bannières) qui peuvent conduire l'utilisateur vers d'autres sites Internet ou portails appartenant ou gérés par les vendeurs et/ou d'autres tiers, sur lesquels la Mairie d'Irun n'exerce aucun type de contrôle (ci-après, les « sites liés »).

L'utilisateur doit tenir compte du fait qu'en utilisant lesdits dispositifs de liaison et en accédant aux sites liés à partir du site Web, ces conditions d'utilisation ne seront plus applicables.

La mairie d'Irun ne connaît ni ne contrôle en aucune manière les contenus et services inclus dans les sites liés, et l'inclusion de leur accès via le site Web n'implique en aucun cas (i) que

la mairie d'Irun recommande ou approuve le contenus et services hébergés sur les sites liés ; et/ou (ii) qu'il existe une sorte de relation, de collaboration ou de dépendance entre la Mairie d'Irun et la personne responsable du site lié.

Par conséquent, la Mairie d'Irun n'assume aucun type de responsabilité liée aux sites liés et, par conséquent, n'est pas responsable de leur fonctionnement, du contenu et des services qui y sont hébergés, ni des liens contenus dans lesdits sites liés.

Dans le cas où l'utilisateur a une connaissance effective de l'illégalité ou de l'insuffisance des contenus, des services ou de toute autre activité réalisée via un site lié, il doit en informer immédiatement la Mairie d'Irun afin que, le cas échéant, il adopte les mesures qu'il juge approprié.

2.10. Responsabilité

Quiconque utilise le service le fait à ses risques et périls. L'utilisateur s'engage (i) à ne pas effectuer de conduite qui pourrait nuire à l'image, aux intérêts et aux droits de la Mairie d'Irun ou de tiers ou qui pourrait endommager, désactiver ou surcharger la plate-forme ou qui empêcherait, de quelque manière que ce soit, son fonctionnement normal. utilisation; et (ii) utiliser la plateforme d'une manière pleinement conforme aux Lois et aux usages du trafic.

Par conséquent, l'utilisateur sera responsable vis-à-vis de la Mairie d'Irun et/ou des tiers de tout dommage pouvant être causé par le non-respect desdites obligations.

La Mairie d'Irun n'assume et n'assumera aucune responsabilité envers l'utilisateur ou envers des tiers découlant de l'utilisation ou de l'absence d'utilisation du service par ces derniers, au-delà de ce qui est expressément réglementé à l'article 2.7.3.

En particulier et sans être exhaustif, la Mairie d'Irun ne sera pas responsable envers l'utilisateur ou envers des tiers des dommages résultant (i) d'erreurs humaines dans l'utilisation du service par l'utilisateur ; et (ii) cas de force majeure ou indépendants de la volonté de la Mairie d'Irun.

La mairie d'Irun ne sera pas responsable de tout dommage ou préjudice lié à ou dérivé de la conclusion, de l'exécution ou de la rupture du contrat que, en relation avec l'acquisition de produits, l'utilisateur et chacun des vendeurs formalisent via la plate-forme. La Mairie d'Irun ne fait pas partie du contrat susmentionné et limite son action au travail de simple intermédiation entre les deux parties via la plateforme.

2.11. Protection de données

Selon ce qui est établi dans la réglementation en vigueur sur la protection des données, il est signalé que les données personnelles collectées via ce formulaire seront traitées par la Mairie d'Irun, qui agira en tant que responsable du traitement des données, les données étant gérées par la société CBT Comunicación & Multimedia, en tant que sous-traitant.

Les finalités du traitement seront directement liées aux termes et conditions que vous acceptez lors de votre inscription et qui nous permettront de traiter votre achat s'il se produit, d'avoir accès à certaines promotions uniquement pour les utilisateurs enregistrés, de disposer d'un espace privé pour effectuer à suivre vos commandes ou consulter l'historique de vos achats, ainsi que sauvegarder les produits qui pourraient vous intéresser le plus dans votre liste de souhaits. De plus, et si vous nous y autorisez, nous vous enverrons par e-mail des informations sur les promotions des produits disponibles sur la Marketplace.

La base légale pour le traitement de vos données personnelles est l'article 6.1.b) du Règlement général sur la protection des données à condition que vous acceptiez les termes et conditions d'inscription en tant qu'utilisateur, ainsi que l'article 6.1.a) du Règlement général de Protection des données, consentement de la personne intéressée, en ce qui concerne l'envoi d'e-mails promotionnels et article 6.1.e), le traitement est nécessaire à l'accomplissement d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice des pouvoirs publics conférés au responsable du traitement.

Lors de la formalisation de votre achat, vos données seront communiquées aux vendeurs faisant partie de la place de marché afin de gérer correctement la commande et l'expédition. Le vendeur traitera vos données personnelles conformément à sa propre politique de confidentialité. D'autres communications de données personnelles ou transferts internationaux vers des pays tiers ou des organisations internationales ne sont pas prévus, sauf obligation légale. Les données seront conservées pendant le temps nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées et pour déterminer les éventuelles responsabilités pouvant découler du traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez exercer les droits d'accès, de rectification, de suppression, ainsi que d'autres prévus dans la réglementation en vigueur sur la protection des données, le cas échéant, en envoyant un courrier à la Mairie d'Irun, adresse San Juan Harria Plaza, s/n – 20304 IRUN (Gipuzkoa) ou à travers son siège électronique.

Si, dans l'exercice de vos droits, vous n'avez pas été dûment assisté ou pris en charge, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Agence basque de protection des données. Adresse : C/ Beato Tomás de Zumárraga, 71 – 3e étage - 01008 Vitoria-Gasteiz. Cependant, en premier lieu, vous pouvez contacter la personne désignée Délégué à la protection des données de la Mairie d'Irun : dpd@irun.org.

2.12. Utilisation de cookies

Le site Web utilise des fichiers témoins et/ou d'autres dispositifs similaires de stockage et de récupération de données.

Le conseil municipal d'Irun a établi une "Politique de cookies" accessible via le lien suivant.

2.13. Droit applicable et juridiction

Ces conditions d'utilisation sont soumises au système juridique espagnol.

Toute controverse ou conflit résultant entre les utilisateurs et CBT Comunicación y Multimedia, en tant que propriétaire de la plate-forme, concernant les conditions d'utilisation sera motivé devant les cours et tribunaux compétents conformément à ce qui est établi par la réglementation espagnole en matière de procédure. .

L'utilisateur aura, en tout état de cause, le droit de se rendre sur la plateforme de règlement en ligne des litiges de l'Union européenne accessible via le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.